

# Pressemitteilung

Lilienthal, 24.04.2017

## TK belegt hohe Pflege-Qualität

### Die Klinik Lilienthal erzielt überdurchschnittliche Werte in unabhängiger Krankenkassen-Befragung

Im Rahmen der Patientenbefragung der Techniker Krankenkasse haben Patienten, die in der Klinik Lilienthal behandelt wurden, Angaben zu ihrer Zufriedenheit mit dem Aufenthalt gemacht.

Abgefragt wurden die folgenden Qualitätsdimensionen:

- Allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus
- Behandlungsergebnis
- Medizinisch-pflegerische Versorgung
- Information und Kommunikation
- Organisation und Unterbringung
- Patientensicherheitskultur

In fünf der sechs Kategorien hat die Klinik Lilienthal, verglichen mit dem Gesamtergebnis aller Krankenhäuser derselben Größenklasse, überdurchschnittliche Ergebnisse erzielt.

Dies betrifft insbesondere die Zufriedenheit in den folgenden Dimensionen:

- Zufriedenheit mit der Medizinisch-Pflegerischen Versorgung: ~89%
- Zufriedenheit mit der Information und Kommunikation: ~90%
- Patientensicherheitskultur ~89%

Die sechste Kategorie „Zufriedenheit in der Organisation und Unterbringung“ befindet sich derzeit im Fokus der Entwicklungen, denn

#### Kontakt

Klinik Lilienthal  
Moorhauser Landstraße 3c  
28865 Lilienthal

#### Pressekontakt

Nastasia Hertrampf  
Referentin für Kommunikation  
Artemed SE

Havelklinik GmbH & Co KG  
Gatower Straße 191  
13595 Berlin

Tel.: 030 36206-366

Fax: 030 36206-100

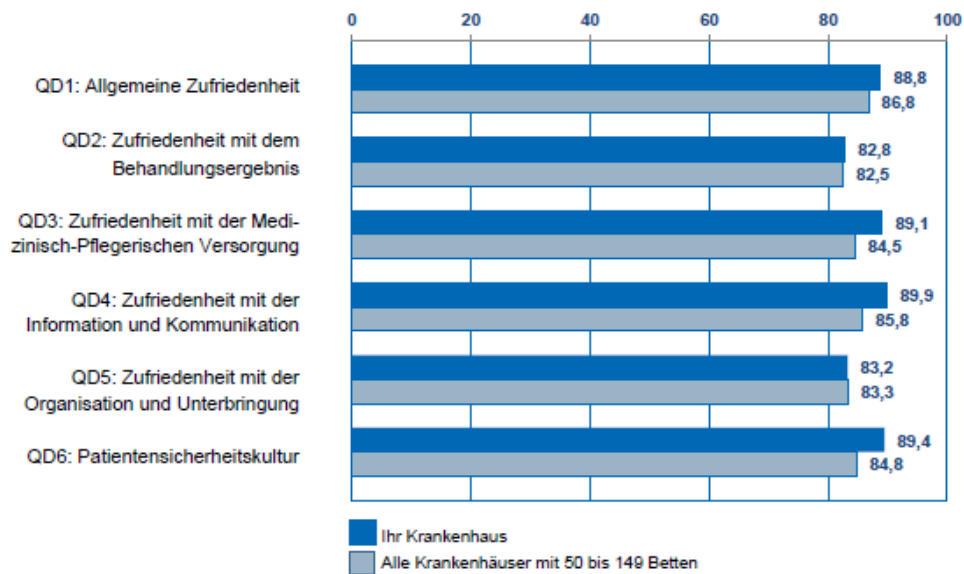
[nastasia.hertrampf@artemed.de](mailto:nastasia.hertrampf@artemed.de)

[www.artemed.de](http://www.artemed.de)

durch umfassende Modernisierungen kann auch hier in folgenden Befragungen überdurchschnittliche Bewertung erwartet werden.

Die genauen Ergebnisse der Befragung sind der unten stehenden Grafik zu entnehmen.

**Darstellung der Ergebnisse der Qualitätsdimensionen**  
Diagramm 1: Erreichter Skalenwert. Ein hoher Wert bedeutet hohe Zufriedenheit.



Quelle: *Techniker Krankenkasse: Patientenbefragung Krankenhaus 2015 Klinik Lilienthal, IK-Nr: 260330269, 2016, S.10*

### Weitere Informationen

Die Klinik Lilienthal gehört seit Januar 2015 zur Artemed-Gruppe und ist ein wachsendes, modern ausgestattetes Krankenhaus der Grund-, Regel- und Spezialversorgung. Neben einer breiten internistischen und unfallchirurgischen Versorgung, mit der die Klinik erster kompetenter Ansprechpartner für die umliegende Bevölkerung ist, legt die renommierte Klinik besondere medizinische Schwerpunkte. Dazu gehören unter anderem die Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates, des Magen-Darm-Traktes (Viszeralmedizin), sowie die Herzrhythmologie.

[www.klinik-lilienthal.de](http://www.klinik-lilienthal.de)

[www.artemed.de](http://www.artemed.de)